



LEDER FRA FORMANDEN:

Kære alle

Det har været varmt og tørt igennem længere tid, og alle lider under varmen. Ikke mindst dyrene, og det mærker mange af jer i særlig høj grad til med dehydrerede pindsvin. Så der er travlt på vagttelefonen, hvilket jo også betyder travlhed hos jer.

Bestyrelsen holdt møde sidst i maj måned, og jeg er glad for at kunne løfte sløret for nogle af de beslutninger, som vi traf:

Donation fra Petworld

PID modtog sidste år en donation på 20.000 kr., som skal bruges i 2018. Vi besluttede, at halvdelen af beløbet bruges til køb af luplamper og resten bruges til KMR. Aslaug og Lone indhenter tilbud fra leverandører, så vi kan få så meget for pengene som muligt.

Vi mangler historier

Vi drøftede også den fremtidige markedsføring af foreningen. Vi har jo den åbne side på Facebook, som har til formål at fortælle historier fra jeres oplevelser som plejere, samt til vidensdeling om pindsvin og de farer, som de er udsat for til hverdag.

Facebook-siden har også til formål at indbringe donationer til foreningen, og dertil behøver vi jeres hjælp, for vi mangler historier, og uden historier, ingen indtægter, og så bliver det svært at drive foreningen på et godt økonomisk grundlag. Så – jeg opfordrer jer indtrængende til at sende historier og billeder til Lone, som er administrator på den åbne side, på kasserer@pindsvin.dk.

Vores redaktør Katrine Olsson bruger også disse historier til vores medlemsblade.

Dernæst talte vi om at lægge vores egne medlemsblade (når vi har læst dem) og/eller vores info-brochurer ud hos jeres dyrlæger, frisører, læger og andre interessenter. Husk

at slette det gamle telefon-nr hvis I lægger materiale som er ældre end 2018 ud og erstat med det nye nr: 30 14 16 65. Som vi nævnte i sidste nyhedsbrev, så kan brochurerne rekvireres hos Søren Mogensen på infomat@pindsvin.dk. Der kan f.eks. lægges 2-3 brochurer ud til hver enkelt. I kan også udlevere til finderne – samt I kan udskrive de flyers, som ligger på intra og udlevere til finderne. I kan rekvirere brochurer til jeres chauffører, så de også kan udlevere dem til finderne. Det er god reklame for os. Så endnu en opfordring fra min side... benyt jer endelig af det.

Presseansvarlig

Til sidst talte vi om at foreningen bør have en presseansvarlig, og det blev jeg valgt til af en enig bestyrelse. Min opgave vil være at henvise pressen til plejere i lokalområderne, som kan udtale sig på vegne af PID. Vi blev også enige om vigtigheden i, at PID's navn nævnes, og at den enkelte udtaler sig som frivillig plejer i foreningen.

Hvis I selv tager kontakt til pressen, behøver det ikke at være inde over mig, men blot I husker, at foreningens navn bliver nævnt. Jeg beder dog om, at I lige kontakter mig, hvis der skulle opstå noget omkring robotplæneklippere igen, eller sneglegift – i lighed med de sidste par år – da vi kan komme ud i "problemer" med producenterne af produkterne. Så kan vi aftale det nærmere forløb, inden I udtaler jer. Det vil være en god reklame for PID, og jeg håber på et rigtigt godt samarbejde med jer. Såfremt det er spørgsmål af politisk karakter, vil jeg selv påtage mig den opgave at udtale mig på foreningens vegne.

Resten af dette nyhedsbrev kommer også til at omfatte nogle af de emner, som vi talte om på bestyrelsesmødet: en ny leverandør til vagttelefon-omstillingssystemet, PID's 25 års jubilæum, regionale plejernetværk og den nye persondatalovgivning.

Jeg ønsker jer god fornøjelse med læsningen, samt en rigtig god sommer. De bedste hilsener Lissy Fisker, formand.

EN BØN FRA KASSEREREN

Jeg har fuld forståelse for, at tingene kan gå stærkt indimellem, og når man står hos en dyrlæge eller på et apotek, så har man kun i tankerne, at man skal skynde sig hjem for at hjælpe de pindsvin, som man har i pleje. Så er det ikke altid, at man lige husker, at der er nogle procedurer i forbindelse med regningerne.

Der sker desværre ofte dét, at jeg mangler oplysninger på fakturaerne, især på dyrlægeregningerne – da det er mere vanskelig på regninger fra apotekerne. Det er jeres navne, som jeg vil være meget glad for, at I får skrevet på som reference. Vi har desværre før været ude for misbrug af foreningens navn, og personer, som ikke er registreret i vores forening har forsøgt at få betalt deres egne udgifter til dyrlægen/medicin.

Jeg vil også være meget glad for, hvis I – første gang I

besøger dyrlægen/apoteket – får oprettet en konto i foreningens navn. På plejerintra står alle oplysningerne, som I skal bruge. Hvis I får den besked, at der skal udfyldes en samtykke-erklæring i forbindelse med den nye persondatalovgivning, så kan I henvise til mig på kasserer@pindsvin.dk og så skal jeg nok underskrive den, så vi kan starte et samarbejde op, og at I så kan undgå at skulle lægge ud for udgifterne, og derefter vente på, at jeg overfører jeres udlæg til jer.

Da jeg jo – i lighed med jer andre – arbejder på frivillig basis og har et krævende fuldtidsjob, har jeg også besvær med at få timerne til at gå op i en højere enhed. Jeg bruger både meget af dyrlægens/apotekets og min egen tid til at få oplysningerne rigtigt på plads.

På forhånd tusind tak, idet jeg håber på jeres forståelse

Kærlig hilsen Lone



PERSONDATALOVGIVNINGEN

I er formentlig alle bekendt med den nye persondatalovgivning, der trådte i kraft den 25. maj 2018. Den har betydet en del procedureændringer for foreningen, og har ligeledes betydet, at vi har skulle udarbejde både en persondatapolitik, der skal ligge på hjemmesiden samt en IT-sikkerhedspolitik, som skal være beskrevet og være til rådighed, såfremt vi vil blive kontaktet af Datatilsynet. Det har også betydet en procedureændring i registrering/afregning af medlemmer i vores medlemsdata, som er en del af vores regnskabssystem.

Vi har undersøgt sagerne grundigt, og idet vi er en forening med frivillige, så er det almene råd, at alle vores frivillige underskriver en samtykke-erklæring. Det er frivilligt, om man vil skrive under – men det anbefales. Samtykkeerklæringerne vil blive opbevaret elektronisk, og vil til enhver tid kunne trækkes tilbage.

Derfor vil vi i den nærmeste fremtid fremsende pr. mail en samtykke-erklæring til jer, i håbet om, at I vil skrive under og sende retur til os. Det vil være Lone (kasserer), der er den ansvarlige for denne proces, og I kan altid henvende jer til hende, såfremt I har spørgsmål. Samtykkeerklæringen vil også blive sendt til hjælpeplejere, chauffører og alle de administrative frivillige. Har I hjælpeplejere, der IKKE er registrerede i foreningen, som jeres hjælpeplejere – beder vi jer om, at de melder sig ind, så vi har deres oplysninger, da det også er én af vores procedurer. Det kan I læse nærmere om på plejerintra.

VI MANGLER FRIVILLIGE TIL VAGTTELEFONEN

Højsæsonen nærmer sig, og dem, der passer vagttelefonen ønsker ekstra bemanding på de travle tidspunkter for at nedsætte ventetiden for finderne. En vagt er på 4 eller 5 timer.

Kender du nogen, der kunne være interesseret i en vagt eller to i løbet af en uge, så kontakt Aslaug på foder@pindsvin.dk eller 40 33 74 09.

Man skal have en smartphone eller en PC for at kunne passe vagttelefonen.



VAGTTELEFONEN – NY LEVERANDØR

Vi er ved at skifte til en anden leverandør på omstillings-systemet. Det viste sig desværre, at det forrige selskab 3, ikke havde givet os alle oplysninger i forbindelse med aftalen, til trods for gentagne gange at have spurgt ind til det. Én af tingene, som de bedyrede ikke ville ske – var at omstillinger til vagternes egne mobiltelefoner, ville være med opkaldsafgifter, som foreningen skulle betale. Dette betød en gevaldig stor udgift for os, og det er selvfølgelig uacceptabelt. Dét har vi simpelthen ikke råd til. Efter en officiel klage til 3, blev vi friholdt for binding, og kunne derfor skifte til en anden leverandør, når vi ønskede det. Der har så været en del forhandlinger med en anden leverandør DI-Tele, som leverer et godt omstillingssystem, der lever op til de forventninger, som vi har.

Det går i ganske enkelthed ud på at findere eller andre, der vil i forbindelse med os, ringer ind til vores hovednummer 30141665.

Man hører en velkomsthilsen, og så nogle valgmuligheder, der kunne være:

- Tryk 1 for vagttelefonen (hér er det også muligt at lave trykmuligheder for regioner, som kan bruges til statistikker på antal af opkald, hvornår samt i hvilken region. Det kan give et fingerpeg om, hvor i landet, der er den største risiko for tilskadekomne/nødstedte pindsvin, og kan bruges til kampagner)
- Tryk 2, hvis du ønsker at tale med formanden
- Tryk 3, hvis du ønsker at tale med kassereren
- Tryk 4, hvis du ringer fra pressen

Er linjen optaget, så kommer der en besked om, at "alle vores vagter er optagede, men du vil blive betjent hurtigst muligt". Der kan også sættes en ventekø på samt ventemusik.

Der kan være 2, 3 eller flere vagter på samtidig.

Desværre kan der ikke sættes en fast vagtplan op i systemet (men vi har foreslået DI Tele, at de får den mulighed udviklet, og de har lyttet til forslaget, så vi kan da håbe på, at det vil være muligt på et tidspunkt). Det vil betyde for den enkelte vagt, at man skal logge sig en selvbetjenings-side hos DI Tele på via sin pc, tablet eller mobil (via en browser) med eget brugernavn og kodeord. Vi er klar over, at det kan være en udfordring, da man selv skal huske, hvornår man har vagt. Vi håber dog, at vagterne selv vil kunne finde en rutine, som gør passer den enkelte. DI Tele har døgnsupport, så den enkelte vagt vil altid kunne ringe og få hjælp. Dette gør det også mere personligt for vagterne, da DI Tele gør meget ud af at kende sine kunder.

Systemet vil blive sat i gang så hurtigt som muligt, og det skulle gerne foregå på en måde, så ingen kan mærke overgangen. Vi håber på, at det bliver godt og at vores findere vil opleve en professionel og god måde at komme i kontakt med os på.



FERIETIDEN NÆRMER SIG

HUSK at melde dig på pause, når du tager på ferie – og af pausen igen, når du er kommet hjem. Det gør det meget nemmere for telefonvagterne, når de skal henvise findere til jer.

Du melder til og fra pause ved at sende en sms på telefon 31 21 76 81.

Hvis du melder pausen inden kl. 20, gælder den fra den kommende dag.

FODERMESTEREN HOLDER OGSÅ FERIE.

I ugerne 30, 31 og 32 holder Aslaug ferie, hvor udsendelse af foder og KMR vil være meget ustabil. Så vil du være sikker på at have KMR og foder i august, så husk at bestille senest den 22. juli 2018.

Til jer, der har bestilt, så er Aslaug ved at sende KMR ud nu.

STATISTIKKEN

Der er rigtig mange, der indberetter på statistik-skemaerne, hvilket vi er meget glade for. I skal nok få halvårs-resultater i det kommende Nyhedsbrev.

Men får I alle statistik-skemaerne? Der er nogle, der ikke har fået skemaerne til indberetning af statistik. Hvis du ikke får dem, så kontakt Lone på kasserer@pindsvin.dk, så vi kan finde ud af, hvorfor.

PID'S 25 ÅRS JUBILÆUM

Som vi annoncerede i vores sidste nyhedsbrev, så har PID 25 års jubilæum den 24. november 2018. Vi fik nogle input, som vi har arbejdet lidt videre med.

Vi har allerede besluttet, at vi vil holde arrangementet i Odense, og at vi vil indbyde medlemmer, frivillige, sponsorer, leverandører og andre med relation til foreningen.

Men... vi kunne godt tænke os at lave en festkomité på 3-5 personer, som kan hjælpe os med at planlægge og arrangere, ud fra budget og idéer.

Nogle af tingene som skal arrangeres er forplejning, festtaler og meget mere. Det er kun økonomien og fantasien, som "spænder" ben.

Så har du en "festabe" gemt i maven, og godt kan lide at lave arrangementer, hvor man kan have det hyggeligt og festligt, så kan du sende en mail til bestyrelsen@pindsvin.dk. Du vil så høre fra os hurtigst muligt, så planlægningen kan sættes i gang.



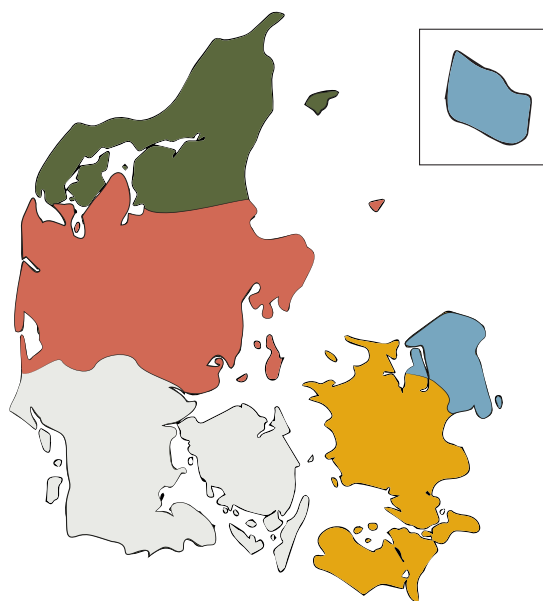
REGIONALE MØDER

På årsmødet i Odense i 2017, var der forslag om, at bestyrelsen skulle arbejde videre med at opgradere arbejdet med pindsvin regionalt. Der var også ønske fra andre frivillige end plejere, at de blev mere inddraget i arbejdet med pindsvin.

Vi har drøftet det på alle vores møder siden og har besluttet, at vi vil arbejde videre med en model, hvor vi forsøger at styrke samarbejdet i regionerne mellem alle frivillige.

Vores plan er, at vi i løbet af det næste år, vil afholde møder regionalt. Det betyder, at vi kommer rundt i landet, hvor vi vil forsøge at samle plejere, hjælpeplejere, chauffører og andre frivillige samt medlemmer regionalt. Vi vil på den måde forhåbentligt kunne styrke arbejdet for pindsvinene i regionerne.

Men vi har brug for jeres hjælp til at finde steder, hvor vi kan være. Hvis du vil være med til at arrangere et møde i dit område, er du velkommen til at kontakte Mette Christensen (61 67 27 73) eller Aslaug Bugge (40 33 74 09), da de står for planlægningen af møderne.



Til slut vil vi ønske jer alle en god sommer.

De bedste hilsener fra bestyrelsen v/ Lissy, Ole, Lone, Aslaug, Mette, Hanne, Desa og Katrine (de to sidstnævnte er vores suppleanter).